

Facultad de Ciencias para el Cuidado
de la Salud
Administración en Enfermería

Laboratorio de Administración: Etapa de Proceso Administrativo: Control

Instrucciones:

- Conforme su grupo de trabajo regular
- Revise la clase correspondiente a la etapa de Control
- Den lectura conjunta a la guía de laboratorio
- Aplique el formato revisado en clases: deberá realizar indicadores de: proceso y resultado, además de extraer desde la Estrategia Nacional de Salud indicadores de impacto.

I. **INDICADORES DE IMPACTO:** Estos buscan medir el efecto a largo plazo de las intervenciones. Ejemplo de este tipo de indicadores se encuentra en la Estrategia Nacional de Salud.

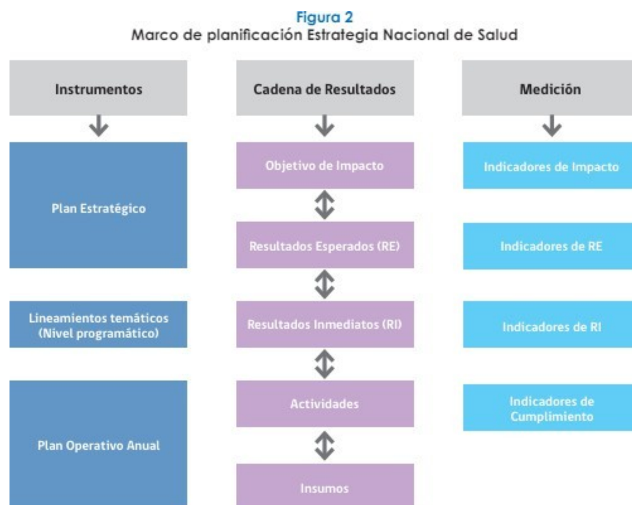
DEFINICIONES DE INTERÉS: A continuación, encontrará definiciones contenidas en el documento de la Estrategia Nacional de Salud para los objetivos sanitarios al 2030, del Ministerio de Salud, extraído de: https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/Estrategia-Nacional-de-Salud-2022- MINSAL-V8.pdf

- **Planificación Estratégica:** Es la priorización y coordinación de acciones orientadas a mejorar la salud de la población en las áreas seleccionadas. Implica identificar los puntos centrales del proceso de cambio, por medio de los cuales se pueden alcanzar los objetivos acordados. Este documento presenta el diseño de la Estrategia Nacional de Salud en este nivel –la planificación estratégica–, que considera los Ejes Estratégicos y sus temas, los respectivos Objetivo de Impacto y Resultados Esperados.
- **Impacto:** Son los cambios en el bienestar de la población relacionados con la salud, o sus determinantes, y que ocurren en el largo plazo de manera sostenible.



Facultad de Ciencias para el Cuidado de la Salud
Administración en Enfermería

- **Marco de la planificación Estratégica Nacional de Salud:**



- **Indicadores de impacto presentes en la Estrategia Nacional de salud**: a continuación, se solicita a ustedes elegir 3 indicadores de impacto presentes en el documento de la Estrategia Nacional de Salud. Para la selección, debe considerar objetivos a los que se puede contribuir desde Enfermería.

Eje Estratégico	Objetivo de Impacto planteado
Enfermedades Transmisibles	-
Enfermedades crónicas no transmisibles y violencia	-
Gestión, calidad e innovación	-



II. **INDICADOR DE PROCESO**: Recuerde que los procesos se componen de diferentes etapas para lograr un fin, por lo tanto, a través de este tipo de indicadores podrá medir a través del monitoreo del cumplimiento de actividades y tareas el logro de algún proceso/procedimiento del ámbito asistencial. Ejemplo de esto puede ser: proporción de procedimientos de instalación de vía venosa periférica realizado según protocolo, en la unidad X, periodo X.

A continuación, debe crear un indicador de proceso considerando el ejemplo entregado:

FICHA DE INDICADOR	
Título	
Propósito	
Tipo	
Numerador	
Denominador	
Fuente de datos	
Umbral	
Periodicidad	
Responsables	
Observaciones	

III. **INDICADOR DE RESULTADO**: Este tipo de indicadores dan cuenta del estado (positivo o no) en que se encuentra una determinada situación o elemento a evaluar. Es concreto respecto de lo que busca medir, entregando un valor que expresa la repercusión del evento medido, ejemplo de esto puede ser la medición de la tasa de notificación de eventos adversos asociada a administración de medicamentos por vía endovenosa en el Servicio X, periodo X.

A continuación, debe crear un indicador de proceso considerando el ejemplo entregado:

FICHA DE INDICADOR	
Título	
Propósito	
Tipo	
Numerador	
Denominador	
Fuente de datos	
Umbral	
Periodicidad	
Responsables	
Observaciones	